

1.7 Conflict managen

Stimulator rol:

1.5 Teambuilding

1.6 Participerende besluitvorming

1.7 Conflict managen





1.7 Conflict managen

Stimulator rol

Van de stimulator wordt verwacht dat hij samenwerking aanmoedigt, samenhang en teamwork tot stand brengt en conflicten tussen personen oplost. In deze rol is de manager proces – georiënteerd. Wat gedrag betreft, wordt onder meer van u verwacht dat u bemiddelt bij geschillen tussen personen en daarbij gebruik maakt van technieken om conflicten te reduceren, dat u bijdraagt aan de ontwikkeling van samenhang en moreel, informatie verzamelt en participatie tot stand brengt, een probleemoplossing door de groep zelf bevordert.

1.7 Conflict managen

De laatste dertig jaar zijn de onderwerpen conflict en conflictmanagement steeds belangrijker geworden voor managers in grote en in kleine organisaties. Gezien de aard van de veranderingen binnen organisaties die zich pogen aan te passen aan veranderingen in hun externe omgeving of proberen die voor te blijven, lijkt het onvermijdelijk dat de conflicten zullen toenemen omdat mensen het oneens zijn over de manier waarop het werk georganiseerd moet worden, wie bij de verschillende beslissingen betrokken moeten worden en welke strategieën men moet gebruiken om de doelen van de organisatie te bereiken. Conflicten over dergelijke beslissingen kunnen leiden tot betere prestaties van de organisatie.



Inhoud:

- Conflicten: definitie, stadia
- Strategieën voor conflictmanagement: analyse en invulling van stijlen
- Conflicten stimuleren
- Conflictgesprekken
- Win zoveel je kunt
- Omgaan met agressie
- Ontslag

Tijdsduur: 2 dagdelen (2 x 1)